



## LEITBILD

### HOTEL RESTORANT LEJ DA STAZ - EINE ECHTE BEREICHERUNG

#### **UNSERE IDENTITÄT**

Im Stil des modernen Alpen-Charms, mit viel Liebe zum Detail, feinem Gespür für die Natur, Authentizität und zukunftsweisenden trendigen Design, bietet das Hotel Lej da Staz Erholung und Genuss pur. Das wertvolle Kleinod inmitten der eindrucksvollsten Bergkulisse direkt am magischen Stazersees liegend, steht für Unberührtheit, Verträumtheit, weg von allem, ganz bei sich. Unser Refugium leicht versteckt, darf entdeckt werden.

Unser Einsatz ist geprägt durch Freude, ein hohes Mass an menschlichen, fachlichen und gastgeberischen Qualitäten, sowie ein aktives Mitwirken aller Mitarbeitenden im täglichen Geschehen gemäss unserem Leitbild.

#### **UNSER ANGEBOT UND UNSER VERSTÄNDNIS ALS GASTGEBER**

Unser Angebot richtet sich an naturliebende und sportliche Gäste und umfasst, kulinarische- und beherbergungs- Dienstleistungen.

Wir bieten ein abwechslungsreiches, authentisches F&B Angebot mit kulinarisch hoch stehenden Köstlichkeiten und lokalen Produkten. Wir stehen für eine ehrliche Küche, frisch zubereitet und selbstgemacht, „schnörkellose hoch stehende Berggastronomie“. Ein ausgesuchtes Getränkesortiment rundet das Angebot ab.

Unser Kostbares Gut die Gastfreundschaft, zuhause bei uns im Hotel Restorant Lej da Staz, aufmerksam betreut und persönlich umsorgt. Wir begegnen unseren Gästen herzlich, zuvorkommend, aufgeschlossen und freundlich.

Wir nehmen Erfahrungen aus dem Berufsalltag und Kundenfeedback auf und nutzen diese zur kontinuierlichen Weiterentwicklung.

Die grosszügige Kulisse beziehen wir als Gastgeber ein.

#### **MARKETING**

Mitten in der Natur wo die Ruhe fühlbar ist, lassen wir den Kunden uns entdecken. Achtsam und Respektvoll achten wir auf die Umwelt und wecken Lust auf Natur, Ruhe, Erholung und Genuss. Wir lieben die einfache echte Art und Weise in privilegierter Abgeschlossenheit.

### **UNSERE QUALITÄT**

Unsere Erfolg der zufriedene Gast und zufriedene Mitarbeitende.

In allen Departements werden die Dienstleistungen nach Vorgaben und Anweisungen (Richtlinien) erbracht, und wir achten auf die Pflege und Liebe zum Detail.

Durch permanente obligatorische Schulung erhalten und verbessern wir unsere Kompetenzen und setzen diese direkt um.

Wir überprüfen regelmässig die Qualität unserer Angebote und Leistungen und entwickeln diese unseren Zielgruppen entsprechend weiter.

Wir pflegen und fördern die Zusammenarbeit mit kompetenten externen Partnerinnen und Partner.

### **UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER**

Unser Einsatz erfordert ein hohes Mass an menschlichen und fachlichen Qualitäten.

Wir tragen Sorge zueinander, übernehmen Verantwortung und achten auf gesundheitsfördernde Massnahmen, unterstützen uns gegenseitig und gehen kollegial miteinander um.

Die Mitarbeitenden in den verschiedenen Bereichen arbeiten selbständig, eigenverantwortlich und vernetzt über das gesamte Hotel Restaurant Lej da Staz. In der Zusammenarbeit im Team setzen wir auf gegenseitiges Vertrauen, Akzeptanz und pflegen respektvolle Kommunikation.

Durch Zielvereinbarung wird Klarheit geschaffen, selbständiges Handeln gefördert und Massnahmen daraus abgeleitet.

Für die Weiterentwicklung werden die Mitarbeitenden fachlich und persönlich gefördert.

Die Vorgaben der operativen Führung sorgen für Orientierung. Wir fordern von den Mitarbeitenden bei der Umsetzung unserer Ziele Engagement, Mitdenken und sich einbringen. Kopf Hände und Herz.

### **UNSERE KULTUR**

Natur, Ruhe und Genuss verpflichtet zum schaffen einer Atmosphäre des Wohlfühlens.

Unser Handeln richtet sich nach unserem Motto;

**„Mitten in der Natur und alles andere als Alltäglich - das kleinste Hotel von St. Moritz-Celerina“.**

### **UNSERE RESSOURCEN**

Als verantwortungsvolle Unternehmer verfügen wir über entsprechende Mittel zur Umsetzung und Entwicklung unserer Ziele.

Wir nehmen unsere Sozialverantwortung vollumfänglich wahr.

Jedes Departement ist verantwortlich für die Erwirtschaftung der Kostendeckung und Investitionen.

Sozialverantwortliches unternehmerisches agieren schliesst die Umwelt und ein ökologisches Handeln ein.